



GUIDA DELL'UTENTE

1.0.0 | marzo 2019 | 3725-86208-001A

Barra video USB di Polycom Studio



Copyright© 2019, Polycom, Inc. Tutti i diritti riservati. Nessuna parte di questo documento può essere riprodotta, tradotta in un'altra lingua o formato o trasmessa in alcuna forma o mediante alcun mezzo elettronico o meccanico per qualsiasi scopo, senza il previo consenso scritto da parte di Polycom, Inc.

6001 America Center Drive
San Jose, CA 95002
USA

Marchi Polycom®, il logo Polycom e i nomi e i marchi associati ai prodotti Polycom sono marchi di fabbrica e/o marchi di servizio di Polycom, Inc., nonché marchi registrati e/o marchi di diritto comune negli Stati Uniti e in altri paesi.



Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari. Nessuna parte del presente documento può essere riprodotta o trasmessa in alcuna forma o tramite alcun mezzo a scopi diversi dall'uso personale, se non previa autorizzazione espressa scritta di Polycom.

Dichiarazione di non responsabilità Benché Polycom si sforzi nella misura del possibile di includere nel presente documento informazioni precise e aggiornate, Polycom non riconosce alcuna garanzia né rilascia alcuna dichiarazione relativamente alla sua accuratezza. Polycom non si assume alcuna responsabilità per eventuali errori tipografici o altri errori od omissioni nel contenuto del presente documento.

Limitazione di responsabilità Polycom e/o i suoi fornitori non possono essere ritenuti responsabili dell'idoneità delle informazioni contenute nel presente documento ad alcuno scopo. Le informazioni sono fornite "come sono" senza alcuna garanzia di alcun tipo e sono soggette a modifica senza preavviso. Il destinatario si assume interamente il rischio derivante dal loro utilizzo. In nessun caso Polycom e/o i suoi fornitori potranno essere ritenuti responsabili di eventuali danni diretti, consequenziali, incidentali, speciali, punitivi o di altra natura, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, danni per lucro cessante, interruzioni dell'attività o perdita di dati commerciali, anche qualora Polycom fosse stata avvisata della possibilità di tali danni.

Contratto di licenza con l'utente finale UTILIZZANDO QUESTO PRODOTTO, L'UTENTE ACCETTA LE CONDIZIONI DEL CONTRATTO DI LICENZA CON L'UTENTE FINALE (EULA). SE NON SI ACCETTANO I TERMINI DEL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA CON L'UTENTE FINALE, NON UTILIZZARE IL PRODOTTO ED È POSSIBILE RESTITUIRLO NELLA CONFEZIONE ORIGINALE AL RIVENDITORE PRESSO IL QUALE È STATO ACQUISTATO.

Informazioni sui brevetti Il prodotto allegato potrebbe essere protetto da uno o più brevetti o domande di brevetti depositate negli Stati Uniti o in altri paesi di proprietà di Polycom, Inc.

Software open source utilizzato in questo prodotto Questo prodotto può contenere software open source. L'utente può ricevere il software open source da Polycom per un massimo di tre (3) anni dalla data di distribuzione del prodotto o del software pertinente a un costo non superiore al costo incorso da Polycom per la spedizione o la distribuzione del software all'utente. Per ricevere informazioni sul software, nonché il codice del software open source utilizzato in questo prodotto, contattare Polycom tramite email all'indirizzo OpenSourceVideo@polycom.com (per i prodotti video) o OpenSourceVoice@polycom.com (per i prodotti audio).

Commenti dei clienti Ci impegniamo per migliorare la qualità della nostra documentazione e apprezziamo i commenti dei nostri utenti. È possibile inviare opinioni e commenti via e-mail all'indirizzo DocumentationFeedback@polycom.com.

Supporto Polycom Visitare la sezione [Centro di supporto Polycom](#) per reperire i Contratti di licenza con l'utente finale, scaricare software, documenti sui prodotti, licenze dei prodotti, suggerimenti per la risoluzione dei problemi, richieste di assistenza e molto altro ancora.

Sommario

Capitolo 1: Prima di iniziare.....	2
Destinatari, scopo e competenze richieste.....	2
Documentazione correlata.....	2
Risorse e feedback.....	2
Capitolo 2: Guida introduttiva.....	4
Panoramica di Polycom Studio.....	4
Funzionalità dell'applicazione Polycom Companion.....	5
Accensione e spegnimento.....	5
Esplorazione di Polycom Studio.....	5
Indicatori LED di base di Polycom Studio.....	7
Telecomando di Polycom Studio.....	8
Otturatore privacy di Polycom Studio.....	9
Funzioni di accessibilità.....	11
Capitolo 3: Uso di Polycom Studio.....	12
Impostazione di Polycom Studio quale dispositivo audio e video predefinito.....	12
Uso delle preselezioni telecamera.....	12
Connessione di Polycom Studio a un dispositivo Bluetooth.....	13
Configurazione di Polycom Studio.....	13
Capitolo 4: Risoluzione dei problemi.....	15
Individuazione dei problemi mediante gli indicatori LED.....	15
Ripristino delle impostazioni predefinite.....	15
Ripristino di Polycom Studio alle impostazioni predefinite.....	16
Associazione del telecomando Bluetooth a Polycom Studio.....	17
Risoluzione dei problemi relativi al telecomando.....	17
Impossibile aggiornare, reimpostare o riavviare Polycom Studio tramite Polycom Companion.....	17

Prima di iniziare

Argomenti:

- [Destinatari, scopo e competenze richieste](#)
- [Documentazione correlata](#)
- [Risorse e feedback](#)

Il presente capitolo introduce le informazioni generali e i riferimenti relativi alla barra video USB di Polycom Studio (modello P009), un hub audio-video all-in-one.

Destinatari, scopo e competenze richieste

La guida è destinata a utenti di livello principiante, intermedio e avanzato che desiderano ulteriori informazioni sulle funzionalità disponibili con Polycom Studio.

Documentazione correlata

Tutta la documentazione di Polycom Studio è reperibile nella pagina **Documents & Software** sul sito Polycom Support.

Sul sito [Polycom Support](#) sono disponibili le seguenti guide:

- Guida dell'utente di Polycom Studio
- Istruzioni di installazione di Polycom Studio
- Note sulla versione di Polycom Studio
- Informativa sulle normative di Polycom Studio
- Guida all'uso delle porte di Polycom Studio
- Guida ai dati di crittografia di Polycom Studio
- Scheda di riferimento rapido di Polycom Studio
- Offerta di sorgente di Polycom Studio per software Open Source
- Guida di riferimento per il provisioning di Polycom Studio
- Guida per la privacy di Polycom Studio

Risorse e feedback

Per assistenza tecnica e per segnalare eventuali informazioni, effettuare la registrazione presso la Polycom Beta Tester Community per accedere alle risorse del supporto Polycom.

Tabella

Supporto hardware e software beta	Per inviare domande all'assistenza tecnica e segnalare problemi hardware o software, utilizzare le informazioni di contatto ricevute quando è stata effettuata la registrazione al programma beta.
Software beta, documentazione e feedback	Vedere https://polycom.centercode.com/login.html per accedere al software beta e alla documentazione. Tramite questo sito è possibile inviare tutto il feedback e le richieste di assistenza.
Polycom Support	Utilizzare solamente le informazioni di contatto fornite dal Beta Support Team disponibili tramite mailto:betasupport@polycom.com . Né Polycom né i canali di assistenza dei rivenditori possono offrire servizi di assistenza per questa versione beta.

Guida introduttiva

Argomenti:

- [Panoramica di Polycom Studio](#)
- [Accensione e spegnimento](#)
- [Esplorazione di Polycom Studio](#)
- [Funzioni di accessibilità](#)

La barra video USB di Polycom Studio è un hub audio e video all-in-one per piccole sale.

Panoramica di Polycom Studio

La barra video USB di Polycom Studio è un sistema con telecamera e telefono vivavoce ad alta qualità che integra una telecamera a inquadratura automatica, microfoni e altoparlanti stereo.

Polycom Studio funziona con applicazioni che supportano periferiche USB standard, come Polycom RealPresence Desktop, Microsoft Skype for Business, Microsoft Teams, Zoom e BlueJeans. In modalità telecamera e telefono vivavoce USB, è possibile utilizzare la barra video USB di Polycom Studio per le conferenze audio o video e come un altoparlante per i propri dispositivi locali.

È inoltre possibile utilizzare Polycom Studio come un dispositivo Bluetooth in grado di supportare le chiamate audio e la riproduzione di musica in streaming da un dispositivo mobile.

La barra video USB di Polycom Studio può essere utilizzata come host USB installato in misura permanente sul PC della sala o su un computer portatile impiegato all'occasione. La connessione principale di tutte le configurazioni viene eseguita tramite USB, con una connessione Bluetooth opzionale.

Per le opzioni di configurazione avanzate, come la connessione di Polycom Studio al Wi-Fi in uso, l'amministratore della barra video USB di Polycom Studio deve scaricare Polycom Companion. È possibile gestire la barra video USB di Polycom Studio da Polycom Device Management Services per imprese (PDMS-E) o da Gestione risorse Polycom RealPresence tramite la connettività Wi-Fi. Per ulteriori informazioni su questi prodotti, vedere la pagina dedicata alla documentazione [Polycom Documentation Library](#).

Di seguito sono indicate le caratteristiche principali della barra video USB di Polycom Studio:

- Microfoni stereo ad alta fedeltà che captano il suono entro 3,66 m, unitamente all'audio spaziale per ottenere una riproduzione chiara e realistica. Polycom Studio supporta inoltre Polycom Acoustic Fence con Beam Shaping che consente le videoconferenze in spazi aperti catturando solo le voci entro una zona definita. La funzione Polycom NoiseBlock resta in ascolto del suono e se non è in corso alcun intervento disattiva automaticamente il microfono dell'utente fino alla ripresa dell'intervento.
- Campo visivo a 120 gradi ultra largo che acquisisce video UHD 4K.
- Tecnologia di rilevamento automatico del relatore che esegue lo zoom sulla persona che sta eseguendo l'intervento senza dover usare un telecomando o le preselezioni della telecamera. Quando non vi è alcun relatore attivo, la funzione di inquadratura di gruppo inquadra automaticamente tutti i partecipanti alla conferenza come un unico gruppo.

Funzionalità dell'applicazione Polycom Companion

L'applicazione Polycom Companion consente la configurazione avanzata della barra video USB di Polycom Studio.

Nell'applicazione Polycom Companion è possibile configurare le seguenti impostazioni:

- Configurazioni audio e video
- Controllo telecamera
- Configurazioni Wi-Fi e Bluetooth
- Configurazione di provisioning
- Aggiornamento e ripristino del software
- Download dei registri di download
- Prova audio

La funzione Acoustic Fence con Beam Shaping e il suono Stereo sono disattivati per impostazione predefinita. Per abilitarli è necessario accedere all'applicazione Polycom Companion.

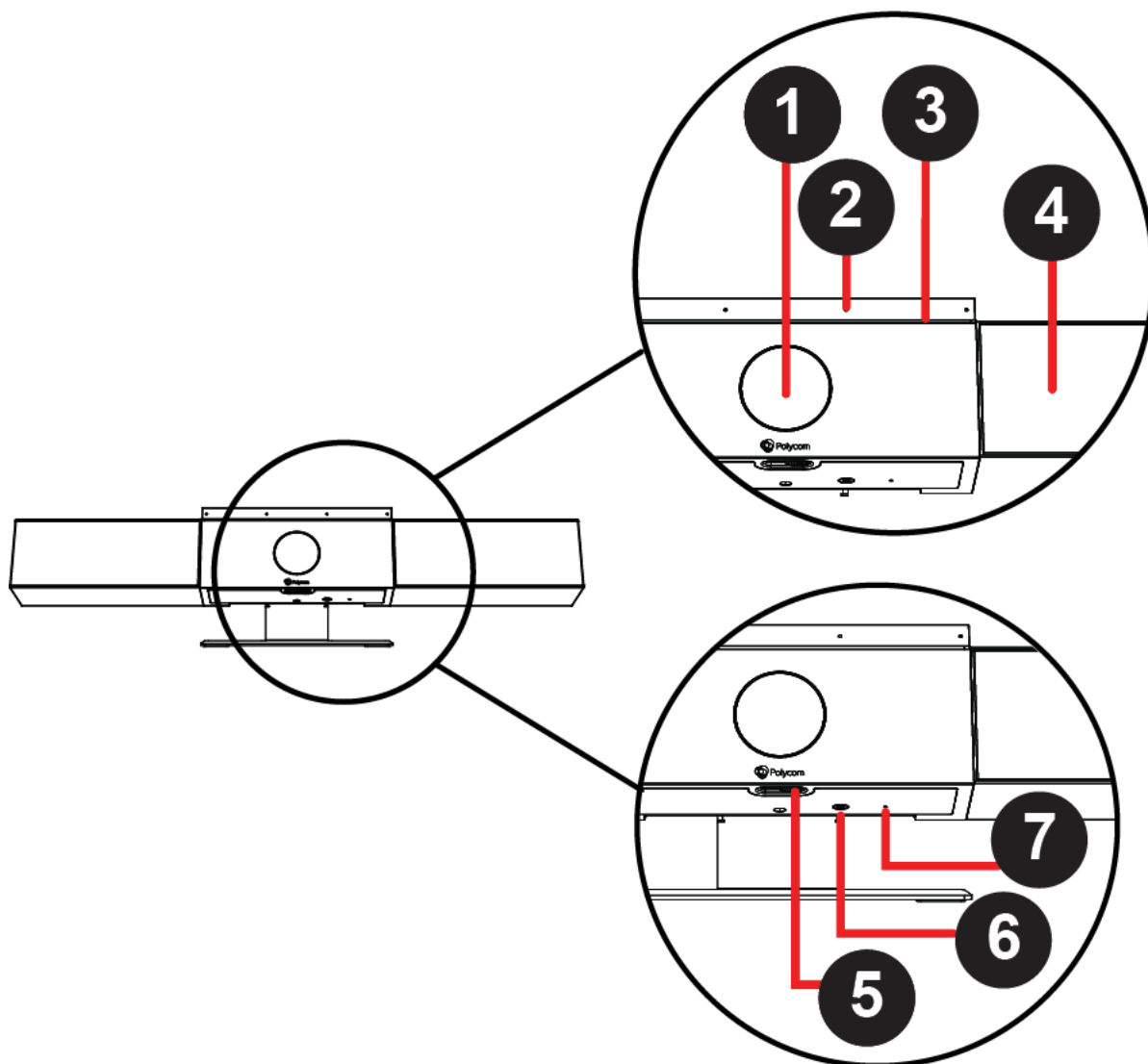
Accensione e spegnimento

La barra video USB di Polycom Studio non è provvista di un pulsante di accensione. Il dispositivo si accende non appena si collega il cavo di alimentazione.

Polycom Studio è ecocompatibile e presenta consumi ridottissimi quando non è in uso.

Esplorazione di Polycom Studio

La barra video USB di Polycom Studio include un dispositivo integrato con una telecamera, altoparlanti, un gruppo microfono e un telecomando.



Tabella

Riferimento	Componente	Descrizione del componente
1	Telecamera	Telecamera con otturatore privacy che abilita o disabilita l'ingresso video in base alla propria scelta
2	Gruppo microfono	Microfono stereo che cattura l'audio
3	Indicatori spie LED	Indicano lo stato e il relatore rilevato
4	Altoparlanti	Output audio stereo
5	Leva otturatore privacy	Copre e scopre l'obiettivo della telecamera
6	Associazione del telecomando	Abilita la modalità di associazione del telecomando Bluetooth

Riferimento	Componente	Descrizione del componente
7	Ripristina	Ripristina la barra video USB di Polycom Studio alla versione software di fabbrica o cancella tutte le configurazioni salvate

Indicatori LED di base di Polycom Studio

La barra video USB di Polycom Studio presenta una striscia di spie LED sopra la telecamera per agevolare la comprensione dei comportamenti del sistema.

Tabella

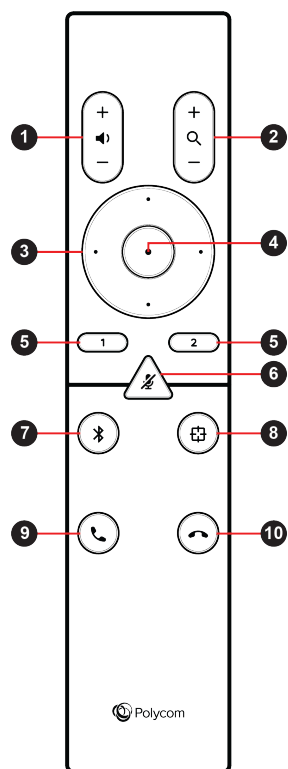
Indicatore	Posizione	Stato
Bianco in successione	Tutti in alternanza	Inizializzazione dell'avvio in corso
Blu lampeggiante	Due al centro	Rilevamento di Bluetooth in corso
Blu fisso per tre secondi	Due al centro	Bluetooth associato
Ambra fisso	Due al centro	Standby L'otturatore privacy è aperto e la telecamera è in modalità di sospensione con nessun output video attivo.
Lampeggiante verde o bianco	Tutte	Chiamata in arrivo
Verde o ambra fisso	Due al centro	Chiamata in uscita
Verde o bianco fisso	Uno o due (quando al centro), ad indicare il relatore rilevato o la direzione della telecamera	In funzione Le spie sono verdi con le applicazioni supportate, con i seguenti casi: <ul style="list-style-type: none"> Rilevamento dei partecipanti in modalità Inquadratura di gruppo e Rilevamento relatore. Indicazione della direzione della telecamera personalizzata nella modalità panoramica-inclinazione-zoom (PIZ).
Bianco fisso per tre secondi	Due al centro	Salvataggio di una preselezione
Rosso fisso	Tutte	Microfono disattivato

Telecomando di Polycom Studio

La barra video USB di Polycom Studio è provvista di un telecomando Bluetooth a basso consumo che si associa automaticamente alla barra video USB quando viene accesa per la prima volta.

Per impostazione predefinita, Polycom Studio abilita la funzione Inquadratura di gruppo e Rilevamento relatore, che consente l'uso in vivavoce salvo per i pulsanti di base come volume, disattivazione audio, risposta e riaggancio.

Il telecomando entra in modalità di sospensione se inattivo per 30 secondi. È possibile premere qualsiasi tasto o muovere il telecomando per riattivarlo.



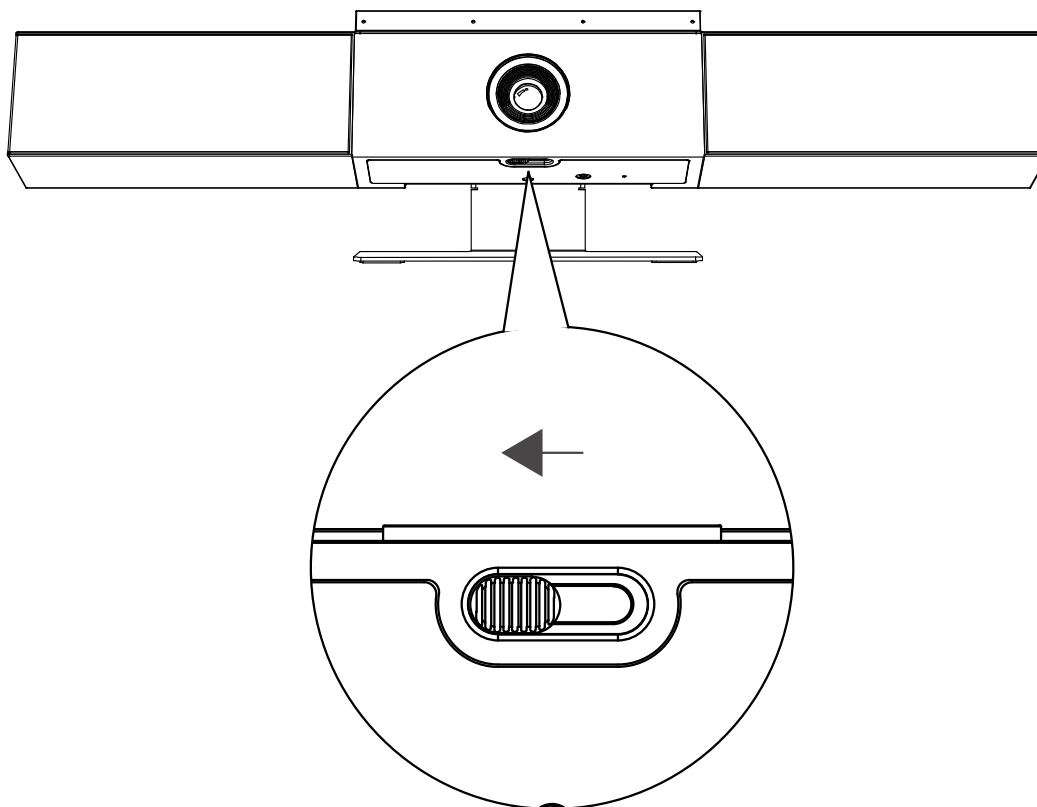
Icona Pulsante	Nome Pulsante	Descrizione
1	Aumento/riduzione del volume	Regolazione del volume dell'altoparlante
2	Zoom avanti/indietro	Regolazione dello zoom avanti/indietro della telecamera quando la modalità Inquadratura di gruppo e Rilevamento relatore è disattivata
3	Direzioni della telecamera	Regolazione della direzione della telecamera quando la modalità Inquadratura di gruppo e Rilevamento relatore è disattivata

Icona Pulsante	Nome Pulsante	Descrizione
4	Home	Ripristino della telecamera al suo stato originale quando la modalità Inquadratura di gruppo e Rilevamento relatore è disattivata
5	Preselezione 1/2	<ul style="list-style-type: none"> • Pressione lunga per la memorizzazione di un'impostazione della telecamera • Pressione breve per il caricamento di un'impostazione della telecamera <p>I pulsanti di preselezione funzionano soltanto quando la modalità Inquadratura di gruppo e Rilevamento relatore è disattivata.</p>
6	Disattiva audio/Attiva audio	<p>Disattivazione o attivazione del microfono</p> <p>Pressione lunga del pulsante per impostare il telecomando per l'associazione.</p>
7	Bluetooth	Pressione lunga per consentire ad altri dispositivi Bluetooth di trovare la barra video USB di Polycom Studio
8	Inquadratura di gruppo e Rilevamento relatore	Consente di abilitare o disabilitare la modalità Inquadratura di gruppo e Rilevamento relatore
9	Rispondi	Consente di rispondere a una chiamata in arrivo
10	Riaggancia	Consente di riagganciare una chiamata

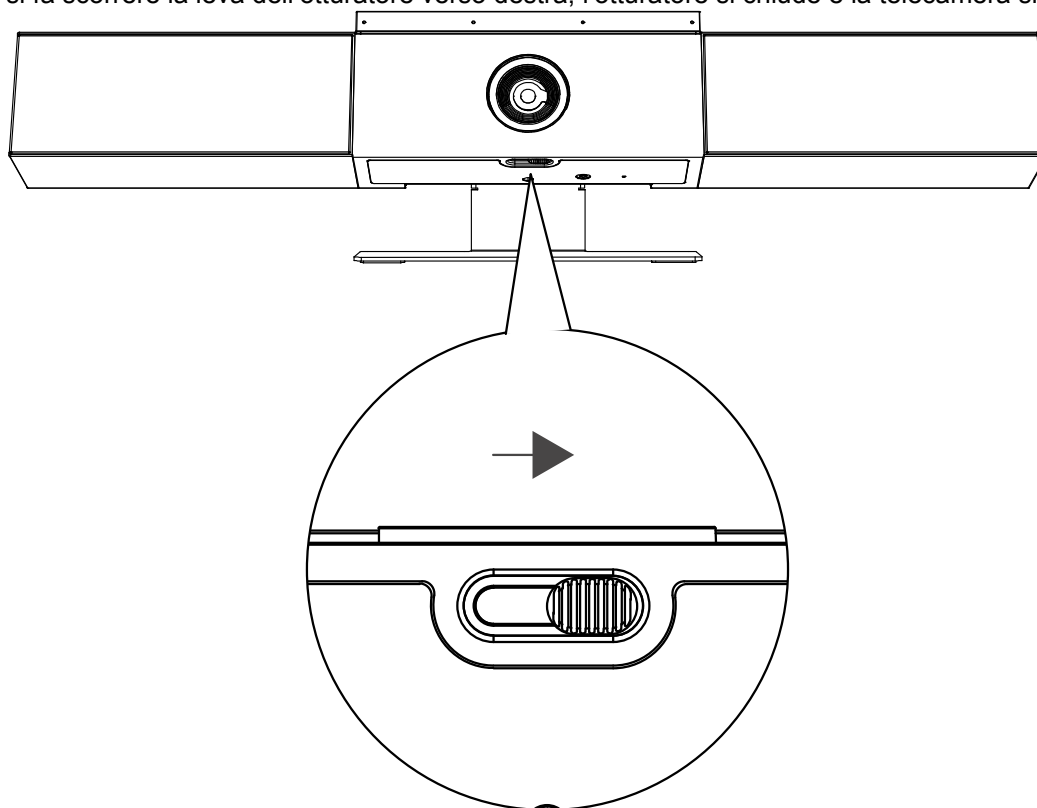
Otturatore privacy di Polycom Studio

La barra video USB di Polycom Studio è provvista di una copertura fisica sull'obiettivo della telecamera per tutelare la privacy dell'utente.

Quando si fa scorrere la leva dell'otturatore verso sinistra, l'otturatore si apre e la telecamera acquisisce la sala.



Quando si fa scorrere la leva dell'otturatore verso destra, l'otturatore si chiude e la telecamera si spegne.



Se si chiude l'otturatore privacy della telecamera durante una chiamata, lo stato della telecamera cambia da "in funzione" a "in standby" e le spie LED diventano di colore ambra fisso.

Funzioni di accessibilità

La barra video USB di Polycom Studio comprende svariate funzionalità per soddisfare le esigenze di utenti audiolesi, videolesi e con mobilità ridotta.

Funzione di accessibilità	Descrizione
Notifiche visive e audio	Gli indicatori LED consentono di sapere quando cambia lo stato, quando sono operative le funzioni e se sono abilitate le opzioni disponibili. In gran parte dei casi i cambiamenti dei led sono accompagnati da un segnale acustico.
Pulsanti tattili	I tasti meccanici sul telecomando e sul dispositivo con contrasto visivo.
Volume regolabile	Il telecomando consente di aumentare o ridurre il volume.
Altoparlante e microfono integrati	Polycom Studio è provvisto di un altoparlante e di un microfono che consentono di ascoltare l'audio e di parlare senza dover utilizzare le cuffie.

Uso di Polycom Studio

Argomenti:

- [Impostazione di Polycom Studio quale dispositivo audio e video predefinito](#)
- [Uso delle preselezioni telecamera](#)
- [Connessione di Polycom Studio a un dispositivo Bluetooth](#)
- [Configurazione di Polycom Studio](#)

Dopo aver collegato il cavo di alimentazione, è possibile iniziare a utilizzare la barra video USB di Polycom Studio.

Collegare la barra video USB di Polycom Studio al proprio computer portatile o desktop mediante il cavo USB. Inoltre, è anche possibile connetterla ai propri dispositivi host Bluetooth.

Impostazione di Polycom Studio quale dispositivo audio e video predefinito

Se si utilizza la barra video USB di Polycom Studio unitamente a un'applicazione supportata per le chiamate video, potrebbe essere necessario impostare Polycom Studio come dispositivo audio e video predefinito della propria applicazione.

Di seguito è riportata una procedura generale di riferimento. L'applicazione in uso può utilizzare termini o categorie diverse.

Procedure

1. Accedere alle **Impostazioni** del proprio client software.
2. Individuare **Dispositivo audio** e **Dispositivo video**.
3. Selezionare **Polycom Studio** come dispositivo e fare clic su **Salva**.

Polycom Studio non supporta i tipi di ingresso audio e video misti come mic PC con video Polycom Studio. Se si connette la barra video USB di Polycom Studio contemporaneamente a un computer via USB e Bluetooth, verificare che la propria applicazione utilizzi sia l'ingresso audio che video da Polycom Studio via USB.

Uso delle preselezioni telecamera

È possibile salvare due impostazioni per Panoramica, Inclinazione, Zoom e Messa a fuoco per la telecamera Polycom Studio.

Utilizzare le preselezioni per regolare la telecamera direttamente sull'angolo salvato quando la modalità Inquadratura di gruppo e Rilevamento relatore è disattivata.

Salvataggio delle Preselezioni telecamera

I due tasti numerici sul telecomando di Polycom Studio fungono da scelte rapide per le preselezioni.

Disattivare la modalità Inquadratura di gruppo e Rilevamento relatore prima di salvare una preselezione.

Procedure

1. Regolare la telecamera.
2. Pressione lunga sul tasto **1** o **2** sul telecomando.

Le spie LED centrali restano bianche per tre secondi con un segnale di notifica.

Nota: Se il tasto era già riservato per un'impostazione salvata, quella nuova la sovrascrive.

Richiamo delle preselezioni della telecamera

Se la telecamera in uso non rileva il relatore, è possibile utilizzare i pulsanti di preselezione sul telecomando per regolare l'angolo della telecamera.

Procedure

1. Disattivare la modalità Inquadratura di gruppo e Rilevamento relatore.
2. Premere il pulsante **1** o **2** sul telecomando per ripristinare l'angolo salvato corrispondente.

Connessione di Polycom Studio a un dispositivo Bluetooth


Connettere la barra video USB di Polycom Studio a un dispositivo Bluetooth e utilizzarla come l'altoparlante e il microfono del dispositivo.

È possibile associare la barra video USB di Polycom Studio a un telefono cellulare, a un computer desktop o portatile, o a un tablet.

Nota: Polycom Studio non supporta i tipi di ingresso audio e video misti. Se si connette la barra video USB di Polycom Studio contemporaneamente a un computer via USB e Bluetooth, verificare che la propria applicazione utilizzi sia l'ingresso audio che video da Polycom Studio via USB.

È possibile connettere la barra video USB di Polycom Studio a un computer tramite USB e a un telefono tramite Bluetooth.

Procedure

1. Sul telecomando, eseguire una pressione prolungata su **Bluetooth**  per abilitare la modalità di associazione.

Le spie LED lampeggiano in blu al centro durante il processo di associazione.

2. Sul dispositivo, abilitare Bluetooth e selezionare **Polycom Studio** dall'elenco di dispositivi disponibili.

Le spie LED centrali restano blu fisso per tre secondi con un segnale di notifica.

Dopo aver effettuato la connessione è possibile iniziare a riprodurre musica o a effettuare chiamate dal telefono vivavoce della barra video USB di Polycom Studio.

Configurazione di Polycom Studio

Per configurare le impostazioni avanzate, vedere la documentazione dell'applicazione Polycom Companion.

L'applicazione Polycom Companion e la relativa documentazione sono reperibili nel [sito Polycom Support](#).

Risoluzione dei problemi

Argomenti:

- [Individuazione dei problemi mediante gli indicatori LED](#)
- [Ripristino delle impostazioni predefinite](#)
- [Ripristino di Polycom Studio alle impostazioni predefinite](#)
- [Associazione del telecomando Bluetooth a Polycom Studio](#)
- [Risoluzione dei problemi relativi al telecomando](#)
- [Impossibile aggiornare, reimpostare o riavviare Polycom Studio tramite Polycom Companion](#)

In caso di difficoltà con la barra video USB di Polycom Studio in uso, provare le seguenti soluzioni per risolvere dei problemi specifici.

Individuazione dei problemi mediante gli indicatori LED

Gli indicatori delle spie LED offrono informazioni per la risoluzione dei problemi della barra video USB di Polycom Studio.

Tabella

Indicatore	Posizione	Stato
Rosso lampeggiante	Tutte	Errore che impedisce il normale funzionamento
Rosso lampeggiante	Una spia sì e una no (tre spie)	Errore grave riscontrato durante l'inizializzazione. Il sistema non si avvia.
Ambra lampeggiante	Una spia sì e una no (tre spie)	Avviso di errore riscontrato durante l'inizializzazione. Il sistema continua l'inizializzazione e inizia a funzionare.
Ambra pulsante	Tutte	Aggiornamento in corso

Ripristino delle impostazioni predefinite

È possibile eliminare tutta la configurazione e ripristinare le impostazioni predefinite della barra video USB di Polycom Studio.

Utilizzare l'applicazione Polycom Companion per configurare alcune delle impostazioni. Tra le impostazioni predefinite da cancellare sono comprese, a titolo esemplificativo:

- Password
- Preimpostazioni del telecomando
- Impostazioni Wi-Fi
- Impostazioni telecamera
- Impostazioni audio
- Impostazioni Bluetooth
- Informazioni di sistema (quale il nome del sistema)
- Registri

La versione corrente del software resta identica dopo il ripristino.

Procedure

- » Collegare il cavo di alimentazione e premere il pulsante **Ripristina** nella parte inferiore della barra video USB per 10 secondi.

Le spie LED iniziano ad accendersi in successione in bianco e quindi diventano color ambra fisso.

Nota: Se la telecamera di Polycom Studio è in uso, come durante una chiamata o in modalità Anteprema telecamera sul client, il pulsante **Ripristina** non funziona.

La barra video USB di Polycom Studio cancella tutti i registri e le impostazioni salvate e si riavvia.

Il ripristino delle impostazioni predefinite annulla l'associazione del telecomando. Associare nuovamente il telecomando dopo il riavvio della barra video USB di Polycom Studio.

Ripristino di Polycom Studio alle impostazioni predefinite

La barra video USB di Polycom Studio può essere reimpostata ai valori di fabbrica se dopo la procedura di risoluzione permangono dei problemi.

Avverten- La barra video USB ritorna alla versione software di fabbrica e si verifica la cancellazione di **za:** tutte le configurazioni e di tutti i log.

La reimpostazione della barra video USB sulle impostazioni di fabbrica annulla l'associazione del telecomando. Dopo il riavvio del sistema è necessario associare nuovamente il telecomando alla barra video USB di Polycom Studio.

Procedure

1. Scollegare la barra video USB di Polycom Studio per spegnerla.
2. Individuare il foro di ripristino nella parte inferiore della barra video USB.
3. Utilizzare uno spillo o una graffetta per tenere premuto il pulsante e collegare contemporaneamente la barra video USB per accenderla.



La barra video USB di Polycom Studio si riavvia con le spie LED ambra pulsanti.

La barra video USB di Polycom Studio ritorna alla versione software di fabbrica e perde tutte le configurazioni e tutti i log.

Associazione del telecomando Bluetooth a Polycom Studio

Se si reimposta o si ripristina la barra video USB di Polycom Studio in uso o si sostituisce il telecomando, è necessario associare quest'ultimo alla barra video USB.

Procedure

1. Richiesto: Se si desidera sostituire un vecchio telecomando, rimuovere la batteria per disabilitarlo.
2. Premere e tenere premuto il pulsante **Associazione del telecomando**  nella parte inferiore della barra video USB fino a quando i LED lampeggiano in blu al centro con un segnale di notifica. Le spie LED lampeggiano in blu al centro durante il processo di associazione.
3. Pressione lunga su **Mute**  sul telecomando fino a quando viene generato un segnale di notifica. Le spie LED centrali restano blu fisso per tre secondi con un segnale di notifica.

Risoluzione dei problemi relativi al telecomando

Quando l'autonomia del telecomando è inferiore al 7%, le relative prestazioni diventano instabili.

Potrebbero verificarsi problemi come risposta lenta o assenza di risposta dal telecomando o funzionamento di un pulsante casuale.

Procedure

1. Accedere a Polycom Companion per verificare lo stato della batteria.
2. Sostituire la batteria se risulta scarica. Per istruzioni dettagliate, vedere le *Istruzioni di installazione di Polycom Studio*.

Impossibile aggiornare, reimpostare o riavviare Polycom Studio tramite Polycom Companion

Quando si utilizzano le funzioni **Aggiornamento firmware**, **Riavvio del sistema** o **Ripristino di fabbrica** su Polycom Companion, l'applicazione genera un messaggio di errore.

Problema:

quando la telecamera di Polycom Studio è in uso, il ripristino, l'aggiornamento o il riavvio della barra video USB di Polycom Studio non funziona.

Soluzione alternativa:

verificare che la telecamera Polycom Studio non sia in uso e riprovare. Ad esempio, è possibile controllare se il client software mostra il video sulla pagina **Anteprima telecamera** mediante la barra video USB di Polycom Studio.